

## Toelichting en instructie op de Quick Scan in ADAS3

Een goed functionerende vakgroep heeft een positieve invloed op de kwaliteit van de patiëntenzorg. Dit is de reden waarom evaluatie van het vakgroepsfunctioneren onderdeel is van de kwaliteitsvisitaties van de medisch wetenschappelijke verenigingen. Met behulp van de Quick Scan kunt u op systematische wijze de sterke en zwakke kanten van het vakgroepsfunctioneren in kaart brengen. Bij de 5-jaarlijkse kwaliteitsvisitatie wordt in ADAS3 de Quick Scan (QS) als zelfevaluatieve vragenlijst uitgezet en wordt op basis van deze zelfevaluatie een plan van aanpak verwacht. Maar ook tussentijds is het mogelijk en soms gewenst om in ADAS3 het functioneren van uw vakgroep te evalueren middels de QS in ADAS3 (zie hiervoor de instructie op de website).

De Quick Scan is opgebouwd uit een vijftal vragenlijsten met uitspraken over het functioneren van de vakgroep.

De volgende aspecten van het functioneren worden bevraagd:

1. gedeelde doelen/taakopdracht
2. vakgroep structuur
3. besluitvorming en ondersteunende systemen
4. communicatie en klimaat
5. resultaten en reputatie

De Quick Scan is niet bedoeld om uitspraken te doen over 'goede' en/of 'slechte' vakgroepen. Het is een hulpmiddel in het blootleggen van die samenwerkingsaspecten die, volgens de leden van de vakgroep, effectiever, doelmatiger of met meer plezier kunnen worden uitgevoerd.

Alle vakgroepsleden worden gevraagd de vragenlijst via ADAS3 in te vullen. Daarbij is het de bedoeling dat u per uitspraak aangeeft in welke mate u de uitspraak van toepassing vindt op de huidige situatie in uw vakgroep, en hoe belangrijk u het goed verlopen/functioneren van de in de uitspraak omschreven situatie vindt.

Kies een score op de schaal van 1 tot 5 waarbij voor de waardering van de **huidige situatie** geldt dat:

- 1 = de situatie in zeer geringe mate geldt voor u of uw vakgroep
- 2 = in geringe mate van toepassing is op u of uw vakgroep
- 3 = enigszins van toepassing is op u of uw vakgroep
- 4 = in hoge mate van toepassing is op u of uw vakgroep
- 5 = de situatie in zeer hoge mate van toepassing is op u of uw vakgroep

En voor de waardering van het **belang** van de uitspraak geldt dat:

- 1 = de uitspraak zeer onbelangrijk is voor u
- 2 = niet belangrijk is voor u
- 3 = enigszins van belang is
- 4 = belangrijk is voor u
- 5 = de uitspraak zeer belangrijk is voor u

### Uitslagen van de Quick Scan

Nadat alle vakgroepsleden de Quick Scan vragenlijst hebben ingevuld, genereert ADAS3 automatisch meerdere grafieken met de uitslagen die door de vakgroep zijn gegeven. De hoofdgevisiteerde kan de antwoorden van alle vakgroepsleden geanonimiseerd in de grafiek bekijken. De vakgroepsleden kunnen alleen hun eigen antwoorden in de grafiek zien.

De hoofdgevisiteerde kan de grafieken met alle uitslagen printen door middel van het icoontje met 3 streepjes rechtsboven in het scherm (chartmenu). Kies hiervoor de onderste optie (print de grafiek). Om de grafiek iets groter op het scherm te krijgen kan het beste de printoptie "liggend" gekozen

worden. Met de uitgeprinte grafieken kan een vergadering worden belegd om gezamenlijk een plan van aanpak te maken.

### Plan van aanpak voor de Quick Scan

Tijdens de visitatie worden de resultaten van de Quick Scan en het opgestelde plan van aanpak besproken met de visitatiecommissie. Hoe maak je een plan van aanpak? De suggestie van de Quick Scan is eenvoudig: indien een vakgroep wil verbeteren, begin dan met die zaken die de grootste verbetering met zich meebrengen (=de hoogste kolommen uit de ADAS3-grafieken). Het is de bedoeling om met betrekking tot die aspecten een plan van aanpak te maken.

### Bijlage: Hoe berekent ADAS3 automatisch de prioriteiten?

Het uitgangspunt voor de berekening is dat de gewenste situatie de score 5 krijgt. De kloof tussen de gewenste (5 punten) en de huidige situatie (uw score) vermenigvuldigt met het belang dat is toegekend aan de uitspraak (kolom 2) bepaalt de prioriteit.

Aan de hand van een voorbeeld wordt toegelicht hoe de prioriteit per uitspraak wordt bepaald. Stel dat u de huidige situatie (eerste kolom) en het belang (tweede kolom) van vragen 3.1, 3.2 en 3.3 heeft gewaardeerd zoals in het voorbeeld. De prioriteit wordt dan door ADAS3 berekend volgens de formule:

De maximaal haalbare score (=5) minus uw score in kolom 1 maal uw score in kolom 2 = prioriteit.

Kortweg:  $5 - \text{(kolom 1)} * \text{(kolom 2)} = \text{(kolom 3)}$

Vraag	huidige situatie	belang	prioriteit
3.1 De planning van de werk- en dienstroosters is goed verzorgd	4	5	<b>5</b> $(5-4)*5$
3.2 Vergaderingen zijn zelden overbodig en/of inefficiënt	3	5	<b>10</b> $(5-3)*5$
3.3 Agendering en voorzitterschap zijn goed verzorgd	2	3	<b>9</b> $(5-2)*3$

Het aspect met de hoogste uitkomst heeft de hoogste prioriteit. In dit voorbeeld dus het verbeteren van de efficiëntie van vergaderingen. N.B: In ADAS3 is kolom 3 (prioriteit) niet te zien, maar wordt automatisch berekend, hetgeen in de grafiek tot uiting komt.