

Toelichting en instructie op de KISZ-lijst in ADAS3

De KISZ (Kwaliteits-Inventarisatie en Signalering Zorgprocessen) vragenlijst is een zelfevaluatie instrument om de vakinhoudelijke afstemming en het management van zorgprocessen van uw praktijk in kaart te brengen. De KISZ-lijst is een hulpmiddel in het blootleggen van hoe, en hoe effectief, de vakinhoud en het management van zorgprocessen in de praktijk is geregeld, volgens de leden van de vakgroep. De KISZ-lijst identificeert van welke bottlenecks een vakgroep de meeste hinder ondervindt (die met de hoogste prioriteit). Het invullen van de KISZ-lijst vormt een vast onderdeel van de kwaliteitsvisitaties van de medisch wetenschappelijke verenigingen. Bij de 5-jaarlijkse kwaliteitsvisitatie wordt in ADAS3 de KISZ-lijst als zelfevaluatieve vragenlijst uitgezet en wordt op basis van deze zelfevaluatie een plan van aanpak verwacht. Maar ook tussentijds is het mogelijk en soms gewenst om in ADAS3 de vakinhoudelijke afstemming en het management van zorgprocessen van uw praktijk in kaart te brengen (zie hiervoor de instructie op de website).

Alle vakgroepsleden worden gevraagd de vragenlijst via ADAS3 in te vullen. Daarbij is het de bedoeling dat u per uitspraak aangeeft in welke mate u de uitspraak van toepassing vindt op de huidige situatie in uw vakgroep, en hoe belangrijk u het goed verlopen/functioneren van de in de uitspraak omschreven situatie vindt.

Kies een score op de schaal van 1 tot 5 waarbij voor de waardering van de **huidige situatie** geldt dat:

- 1 = de situatie in zeer geringe mate geldt voor u of uw vakgroep
- 2 = in geringe mate van toepassing is op u of uw vakgroep
- 3 = enigszins van toepassing is op u of uw vakgroep
- 4 = in hoge mate van toepassing is op u of uw vakgroep
- 5 = de situatie in zeer hoge mate van toepassing is op u of uw vakgroep

En voor de waardering van het **belang** van de uitspraak geldt dat:

- 1 = de uitspraak zeer onbelangrijk is voor u
- 2 = niet belangrijk is voor u
- 3 = enigszins van belang is
- 4 = belangrijk is voor u
- 5 = de uitspraak zeer belangrijk is voor u

Uitslagen van de KISZ-lijst

Nadat alle vakgroepsleden de KISZ-vragenlijst hebben ingevuld, genereert ADAS3 automatisch twee grafieken met de uitslagen die door de vakgroep zijn gegeven. De hoofdgevisiteerde kan de antwoorden van alle vakgroepsleden geanonimiseerd in de grafiek bekijken. De vakgroepsleden kunnen alleen hun eigen antwoorden in de grafiek zien.

De hoofdgevisiteerde kan de grafieken met alle uitslagen printen door middel van het icoontje met 3 streepjes rechtsboven in het scherm (chartmenu). Kies hiervoor de onderste optie (print de grafiek). Om de grafiek iets groter op het scherm te krijgen kan het beste de printoptie "liggend" gekozen worden. Met de uitgeprinte grafieken kan een vergadering worden belegd om gezamenlijk een plan van aanpak te maken.

Plan van aanpak voor de KISZ-lijst

Tijdens de kwaliteitsvisitatie van de NVVP worden de resultaten van de KISZ-lijst en het opgestelde plan van aanpak besproken met de visitatiecommissie. Hoe maak je een plan van aanpak? Belangrijk is dat de vakgroep zelf, op basis van de onderlinge bespreking, bepaalt wat het definitieve prioriteitenprogramma is. Het gaat erom dat de vakgroepsleden gezamenlijk beslissen welke aspecten ze de komende periode willen gaan versterken. De suggestie van de KISZ-lijst is eenvoudig: indien een maatschap wil verbeteren, begin dan met die zaken die de grootste verbetering met zich

meebrengen (= de hoogste kolommen uit de door ADAS3 automatisch gegenereerde grafieken). Het is de bedoeling om met betrekking tot die aspecten een plan van aanpak te maken.

Bijlage: Hoe berekent ADAS3 automatisch de prioriteiten?

Het uitgangspunt voor de berekening is dat de gewenste situatie de score 5 krijgt. De kloof tussen de gewenste (5 punten) en de huidige situatie (uw score) vermenigvuldigt met het belang dat is toegekend aan de uitspraak (kolom 2) bepaalt de prioriteit.

Aan de hand van een voorbeeld lichten we toe hoe de prioriteit per stelling wordt bepaald. Stel dat u de huidige situatie (eerste kolom) en het belang (tweede kolom) van vragen 2.3, 2.4 en 2.5 heeft gewaardeerd zoals in het voorbeeld. De prioriteit berekent u dan volgens de formule: De maximaal haalbare score (=5) minus uw score in kolom 1 maal uw score in kolom 2 = prioriteit.

Kortweg: $5 - (\text{kolom 1}) * (\text{kolom 2}) = (\text{kolom 3})$

Stelling		Kolom 1 Huidige situatie	Kolom 2 Belang	Kolom 3 Prioriteit
1.1	Er zijn afspraken over bewerken c.q. uitsnijden van ingezonden materiaal.	4	5	5 (5-4)*5
1.2	Deze afspraken zijn schriftelijk vastgelegd	3	5	10 (5-3)*5
1.3	Regelmatig wordt gecontroleerd of deze worden nageleefd.	2	3	9 (5-2)*3

Het aspect met de hoogste uitkomst heeft de hoogste prioriteit. In dit voorbeeld dus het schriftelijk vastleggen van de afspraken. N.B: In ADAS3 is kolom 3 (prioriteit) niet te zien, maar wordt automatisch berekend, hetgeen in de grafiek tot uiting komt.